



## CONSIDERACIONES OPERATIVAS PARA SOLICITAR FINANCIACION DISPOSITIVOS ENAGIC

**AWIVEK** ([www.awivek.com](http://www.awivek.com)) es la marca bajo la que SANA INTENCION SLU, realiza la distribución de los dispositivos ENAGIC.

**VITAESSENTIA** es la marca bajo la que SANA INTENCION SLU es **PARTNER AUTORIZADO** de **SOFINCO** para poder financiar hasta el 100% de la compra de los dispositivos ENAGIC, a personas físicas.

Para garantizar el correcto funcionamiento del proceso de financiación es necesario conocer y aplicar las siguientes consideraciones:

### **1) COMUNICACIÓN CON SOFINCO:**

- es el responsable de realizar el proceso completo de financiación. Desde el momento de la solicitud de la compra, hasta la entrega del producto al cliente final, por parte de ENAGIC.
- **VITAESSENTIA** (Sana Intención SLU) **es el único interlocutor válido con SOFINCO** para establecer todo lo relacionado con las condiciones de financiación. En caso de que el distribuidor ENAGIC necesite aclarar dudas o realizar sugerencias, **en ningún caso se dirigirá a SOFINCO** y siempre lo hará a través de **VITAESSENTIA** (Sana Intención SLU).

### **2) DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES ENAGIC:**

SOFINCO contempla a **los distribuidores ENAGIC como colaboradores comerciales/avisadores de VITAESSENTIA** (Sana Intención SLU), de forma que le facilitan la información necesaria para llevar a cabo el proceso de financiación de la compra a ENAGIC, por parte del cliente.

- La relación entre el distribuidor independiente y ENAGIC, no está dentro del ámbito del proceso de financiación. Por lo tanto, si el cliente final tiene la intención de realizar el negocio y de convertirse en distribuidor independiente de ENAGIC, **NO ES UNA INFORMACION RELEVANTE NI NECESARIA para SOFINCO.**

### **3) LLAMADA DE SONDEO:**

El distribuidor comunicará al cliente que, una vez firmada la solicitud de financiación, recibirá una llamada de sondeo por parte de **SOFINCO** (en ningún caso de ENAGIC), que será grabada, con el consentimiento previo del cliente final.

El objetivo de la llamada es que **SOFINCO** contraste y verifique con el cliente final la información facilitada en la solicitud de financiación, así como recibir la confirmación de que el producto está instalado.

Consideraciones importantes en la llamada:

- **El cliente final debe responder EXCLUSIVAMENTE a la información requerida por SOFINCO.**
- El cliente final debe conocer que está realizando la compra de su dispositivo a través de **VITAESSENTIA** (Sana Intención SLU) y que está financiando la compra del producto con **SOFINCO**.
- El titular de la financiación y el titular de la compra a ENAGIC deben ser la misma persona.
- La llamada se realizará al teléfono de contacto facilitado y el interlocutor debe ser el titular de la financiación (**la suplantación de identidad es un delito penal**).
- En los casos en los que no localicen al cliente final, siempre que sea posible, **VITAESSENTIA** (Sana Intención SLU) comunicará al distribuidor que el cliente final puede devolver la llamada para realizar el sondeo.