

## Estados de las Solicitudes

### Pendiente de solicitar

Una vez creada la petición de financiación, queda pendiente de solicitar su análisis (solamente se iniciará el análisis de las peticiones que tengan los siguientes archivos adjuntados:

- DNI/NIE,
- JUSTIFICANTE BANCARIO,
- SOLICITUD DE FINANCIACION
- PEDIDO ENAGIC

### Aprobada

Una vez analizada la petición, en base a la información facilitada en los archivos adjuntos, ha resultado APROBADA.

### Firma Digital Generada

Para las operaciones APROBADAS, se genera la firma digital. El cliente recibirá un SMS de SOFINCO en su móvil. Deberá seguir las instrucciones para realizar la firma desde el móvil.

### Pendiente Validar Doc

El cliente ha realizado la firma digital y toda la documentación está adjuntada a la operación. Está a la espera de que los analistas validen los documentos aportados.

### Pendiente de Sondeo

La documentación ha sido validada. El cliente recibirá una llamada telefónica para confirmar los datos de la solicitud, además, será necesario que el cliente confirme que tiene su dispositivo instalado.

### Formalizada

La financiación ha quedado cerrada y quedamos a la espera de que se realice el abono a ENAGIC.

## Abonada a ENAGIC

Se ha emitido la transferencia a ENAGIC y el justificante queda adjuntado a la solicitud en [www.finawivek.es](http://www.finawivek.es). Además, el justificante será enviado por email al distribuidor para que lo remita, junto con el pedido a ENAGIC.

## En Estudio

En algunas ocasiones, una vez evaluada la petición, como complemento a la documentación aportada, los analistas pueden necesitar realizar más comprobaciones, incluso es posible que nos requieran alguna documentación adicional.

## Rechazada

Una vez analizada la petición, en base a la información facilitada en los archivos adjuntos, ha resultado RECHAZADA.

Las solicitudes que han sido RECHAZADAS por el sistema de evaluación automático, son enviadas a su reevaluación manual por los analistas.

Los resultados pueden ser los siguientes:

- **COTITULAR:** Se permite crear una nueva solicitud, aportando un cotitular que apoye la operación tramitada inicialmente. En este caso, será necesario aportar únicamente DNI y Solicitud de financiación del cotitular.

- **BANK READER:** SE permite crear una nueva solicitud, a través de BANK READER. BANK READER es una herramienta que permite verificar de forma automática y online tanto la identidad de un cliente, como su solvencia económica. Por este motivo, hoy en día es utilizada por muchas entidades financieras ya que les concede la capacidad de aprobar o rechazar una financiación en apenas unos segundos. Es una herramienta totalmente segura y confidencial. De hecho, tras la utilización del Bank Reader los datos son automáticamente eliminados. Ni la entidad financiera ni la propia herramienta pueden acceder a la cuenta bancaria del titular en ningún momento, pues simplemente se comprueban las transacciones bancarias del último año para elaborar el informe y construir un evaluación del usuario. Así, y tras una verificación, la operación puede ser aprobada o no de una forma rápida y sencilla. Tanto la herramienta como las entidades que trabajan con ella cuentan con un estricto protocolo de seguridad SSL (Secure Sockets Layer) y con una encriptación VeriSign y Trust-e. Para la utilización del Bank Reader el usuario recibe un SMS, cuyo remitente es SOFINCO. Debe iniciar sesión en su banca online, introduciendo sus datos de acceso. De esta forma obtiene automáticamente la información necesaria para poder evaluar el riesgo de la operación.

- **RECHAZADA:** Definitivamente, después de la evaluación manual del departamento de análisis, se han encontrado alertas o incidencias en el historial crediticio del titular que no hacen posible la financiación.